



MISIÓN, VISIÓN, VALORES / POLÍTICA DE CALIDAD E I+D+i

MISIÓN

Impulsar el desarrollo de una actividad de I+D+i de excelencia a través de una gestión eficiente y transparente en su ámbito de actuación, con la mayor cercanía y compromiso con todas las partes implicadas, así como impulsar el desarrollo y posicionamiento de la actividad científica de la Comunitat Valenciana en el contexto estatal y europeo.

VISIÓN

Posicionarse como organismo de referencia de la I+D+i en la Comunitat Valenciana, liderando actividades de investigación e innovación que se traduzcan en un beneficio inmediato para la población en estrecha colaboración con el resto de agentes de su entorno.

VALORES

- Proximidad
- Excelencia
- Integración
- Innovación
- Servicio al ciudadano
- Internacionalización



MISIÓN, VISIÓN, VALORES / POLÍTICA DE CALIDAD E I+D+i

Fisabio se compromete a fomentar, impulsar y desarrollar la investigación científica – técnica, sanitaria y biomédica de calidad en la Comunidad Valenciana, cumplir con los requisitos especificados por las partes interesadas, los legales y reglamentarios y proceder a la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión.

Así mismo, este documento fija el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de Calidad e I+D+i intentando buscar la consecución de los siguientes **objetivos generales**:

- Garantizar que nuestra calidad de servicio satisfaga las necesidades de los clientes, el personal de investigación del ámbito Fisabio, describiendo nuestros procesos y escuchando atentamente sus quejas, reclamaciones y sugerencias.
- Aumentar la satisfacción del personal de investigación y gestión (necesidades y expectativas) a través de la aplicación eficaz del Sistema Integrado de Gestión, disminuyendo el número de no conformidades y reclamaciones.
- Asesorar a los grupos de investigación de Fisabio sobre proyectos, posibles líneas de financiación, estudios clínicos y protección y transferencia de resultados.
- Acompañar durante todo el proceso de gestión de la investigación, planificación, seguimiento y ejecución.
- Captar ideas innovadoras que se transformen en nuevos resultados de I+D+i
- Promover la evaluación del desempeño y la mejora continua del sistema de gestión

Para ello la organización debe empeñarse en:

- Mejorar la coordinación entre las áreas de gestión de la Fundación.
- Mejorar la formación de las personas.
- Crear conciencia y comunicar la importancia de la gestión eficaz de la I+D+i
- Asegurar el nivel de calidad ofrecido y la fiabilidad de los trabajos realizados, con el fin último de mejorar el servicio a las partes interesadas.



MISIÓN, VISIÓN, VALORES / POLÍTICA DE CALIDAD E I+D+i

En resumen, dentro del marco de referencia establecido por este documento, la Dirección de **FISABIO** busca la mejora continua a través de la fijación de **objetivos específicos** de calidad e I+D+i y su continua revisión, seguimiento y actualización.

Las personas responsables de las distintas áreas se comprometen a cumplir y promover entre el personal de su área las directrices y objetivos en materia de Calidad e I+D+i que formula la Dirección de la organización. Así mismo, esta política está a disposición de las partes interesadas en la web de **FISABIO**.

Aprobado por Dirección: