

Aplicación móvil SAMA (*Safety Agenda Mobile App*)

Descripción

SAMA (*Safety Agenda Mobile App*) es una aplicación para *smartphones* y *tablets* que identifica las actividades que no deberían faltar en la programación en seguridad del paciente de los centros sanitarios. Dirigida a los directivos y responsables de centros hospitalarios y de atención primaria, pretende ser una herramienta de ayuda a la hora de mantener al día las acciones recomendadas internacionalmente en materia de seguridad del paciente, para que posean una visión de conjunto de sus responsabilidades en la seguridad del paciente y puedan gestionar y registrar intervenciones que se espera lleven a cabo anualmente. De esta forma, se consigue una adecuada gestión de riesgos inherentes a la atención sanitaria como puede ser prevenir el impacto de los eventos adversos, que consisten en un daño no intencional que sufre un paciente en el curso de la asistencia sanitaria.

Esta *app* consiste en una agenda dinámica que recoge un conjunto de acciones que es necesario llevar a cabo en los centros, junto a la periodicidad y momento del año en que deben realizarse. **SAMA** muestra una lista de acciones recomendadas en materia de seguridad del paciente, organizada por categorías. Cada acción debe realizarse con una periodicidad concreta (trimestralmente, anualmente, etc.). El directivo del hospital debe indicar las fechas en las que se ha llevado a cabo cada una de las acciones, y la *app* registra estos datos para mantener un listado actualizado de las tareas programadas, realizadas y las tareas pendientes.

A través de la aplicación, también es posible generar informes que muestran el nivel de cumplimiento de las acciones llevadas a cabo por el centro recomendadas desde esta *app* y posibilita personalizar las actividades y tareas.

La utilidad de la aplicación, que ya está disponible en IOS, es así doble: por un lado, ofrece una visión de conjunto de las actividades de los responsables en materia de seguridad a lo largo del año; por otro, permite establecer un plan propio de trabajo ajustado a las necesidades del directivo, con recordatorios de fechas, además de informes automáticos del grado de cumplimiento y la evolución.



Los datos introducidos en la *app* acerca de las acciones llevadas a cabo y los informes generados son completamente privados: no se suben a ningún servidor y no se accede a ellos externamente. Adicionalmente, el usuario puede dar su opinión sobre cómo funciona esta *app* respondiendo a una breve encuesta, antes de la utilización de la aplicación y tras unos meses de uso, que determina si la aplicación es válida como herramienta de apoyo para mejorar la gestión en materia de seguridad del paciente.

Ventajas técnicas

No contar con una visión de conjunto de las tareas que deben desempeñarse en materia de seguridad es uno de los principales problemas del equipo directivo de un centro sanitario. Gracias a su diseño, **SAMA** ayuda a afrontar este tipo de problemas aportando una estructura dinámica, flexible y fundamentada que ayuda al directivo a conceptualizar sus responsabilidades en materia de seguridad del paciente y a ubicarlas en su agenda de trabajo.

El formato de la agenda permite:

- programar las tareas de forma coherente con el plan de seguridad del paciente del propio centro sanitario y con las previsiones anuales;
- personalizar las tareas y compartir actividades con los mandos intermedios del centro;
- editar un informe de las actividades realizadas, lo que refleja el grado de compromiso del directivo y el personal sanitario con la seguridad de los pacientes;
- afrontar la gestión del tiempo, la delegación de tareas y un adecuado *input* del conjunto de actividades.

De esta forma, **SAMA** puede contribuir a implantar una positiva y sólida cultura de seguridad, en este caso porque facilita a los directivos un conjunto de actuaciones de las que son responsables para una adecuada gestión de los riesgos inherentes a la atención sanitaria.

Estado de desarrollo y derechos de propiedad industrial

Aunque actualmente **SAMA** está disponible para dispositivos con Sistema Operativo IOS por su mayor velocidad de actualización, se pretende desarrollar la versión para Android.

Se puede descargar gratuitamente en Appstore: <https://appsto.re/es/k6Oi8.i>, donde las *apps* siguen un estricto proceso de revisión por Apple asegurando la calidad de la misma. De esta forma se ha verificado su utilidad, funcionalidad y comprobado su correcto funcionamiento.

La titularidad de esta *app* pertenece a la Fundación FISABIO y a la Universidad Miguel Hernández de Elche.

Contacto

José Joaquín Mira Solves

Psicólogo clínico. Catedrático Universidad

Tel.: 606 433 599

E-mail: jose.mira@umh.es

Área de Innovación

FISABIO

Avda. Cataluña, 21. 46020 Valencia

Tel.: +34 961926351

E-mail: innovacion_fisabio@qva.es

Web: www.fisabio.es